



SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA

SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 1289/29.SG.34.Ton

24 GIUGNO 2015

**MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA P.S.
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI
R O M A**

OGGETTO: Blocco utenze Tim per insoluto e pagamento diretto – **RICHIESTA SAP**

E' di questi giorni la grave problematica afferente il blocco delle utenze telefoniche Tim in convenzione a seguito del mancato pagamento delle bollette laddove i relativi importi siano superiori agli euro 100,00.

I colleghi interessati, una volta essere riusciti a contattare il *call center* dedicato (impresa non facile) che individuava la causa della sospensione della linea nell'insolvenza, hanno proceduto – come suggerito dai receptionist della Tim – al versamento del dovuto tramite bonifico bancario, a seguito del quale è stato assicurato il ripristino del servizio entro 72 ore.

E' evidente, dunque, che le criticità derivanti dal mancato pagamento degli importi dovuti alla Tim, peraltro da imputare esclusivamente alle problematiche connesse al passaggio al sistema NoiPA e segnalate ed evidenziate da questa O.S. sin da subito, sono state fatte gravare sul personale interessato che – allo stato attuale – sebbene abbiano proceduto a sanare l'insoluto, sono ancora privi di collegamento telefonico.

Tale situazione sarebbe stata senz'altro evitata se il canale informativo tra il NoiPa e la Tim fosse stato efficiente e, invece, considerando che così non è, si paventa all'orizzonte la possibilità che i colleghi che hanno proceduto autonomamente al pagamento tramite bonifico possano ritrovarsi la trattenuta Tim sul proprio stipendio per lo stesso importo, saldando due volte la stessa bolletta.

Pertanto, considerando che i colleghi interessati hanno già subito il grave nocimento di dover risolvere una problematica non da loro causata nonché quello legato al mancato utilizzo della propria utenza, si chiede a codesto Ufficio di garantire che ciò non accada attivando tutti i canali informativi necessari nei competenti Uffici amministrativi.

In attesa di un urgente cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Segretario Generale

- Gianni TONELLI -