

Controlli a Malpensa «Più personale»

Chi arriva allo scalo
deve rassegnarsi alle file.

Il Sap: servono più agenti

Deriu a pagina 45



«Serve più personale»

NUOVI SISTEMI *Il sindacato di polizia: solo così meno code ai controlli*

MALPENSA - Primi giorni di sperimentazione del sistema di riconoscimento biometrico in aeroporto: chi immaginava una rivoluzione da film di fantascienza avrà una delusione. Chi pensava che grazie alla scansione sarebbe stato tutto più veloce e senza necessità di controlli umani, pure. Secondo l'agenda digitale, sarà una vera rivoluzione ma prima che entri a pieno regime ci vorranno almeno un paio di anni. Intanto c'è rischio paralisi dei controlli alla linea di frontiera degli arrivi di Malpensa: l'allarme arriva dal **sindacato di polizia Sap**.

L'analisi biometrica

Di fronte all'impianto, che consiste in un dispositivo con quattro telecamere e poi altri due scanner per le impronte collegati tra di loro con fili elettrici a vista, si ha l'impressione di essere davanti a un "accrocchio" artigianale. A fronte dell'aspetto il sistema funziona benissimo, le prove sono eseguite solo per i passeggeri in arrivo per fasce orarie e ci vuole tempo per l'entrata a pieno regime. L'entrata in funzione è stata prevista da domenica 12 ottobre, per qualche ora. Per il momento sul 10 per cento del traffico di passeggeri in arrivo.

Controlli al cronometro

Del tempo serve anche per effettuare i controlli: al cronometro oltre il minuto e sotto il minuto e mezzo. Dipende poi

da velocità e da "incolonnamento" delle persone: non deve esserci nessuno dietro. È sul tempo che nascono le difficoltà alla linea di frontiera di Malpensa. Quelle code ai controlli che sono così indigeste ai passeggeri in arrivo e fanno perdere la pazienza, fanno diventare Malpensa un caso da Tik Tok. Dunque, chi pensava che la tecnologia del nuovo riconoscimento biometrico avrebbe avuto un impatto positivo sulle code, se lo scordi. Ed è uno dei temi che sollevano dal **sindacato di polizia Sap**. Il segretario provinciale Cristian Sternativo denuncia: «Il sistema garantirà un controllo più puntuale e sicuro, ma determinerà inevitabilmente un incremento significativo dei carichi di lavoro per gli operatori della Polizia di Stato, chiamati a gestire anche le attività di seconda linea».

Procedure e ira dei passeggeri

Il controllo biometrico è stato inserito



Peso: 1-3%, 25-62%

in vista delle Olimpiadi Invernali di Milano-Cortina 2026. Ed è sul tema dei controlli che il segretario provinciale del Sap preme, conoscendo bene i passeggeri: «Si rischia di moltiplicare le criticità già presenti, in quanto all'aumento del traffico passeggeri si sommeranno procedure più complesse e impegnative» denuncia, Sono poche le risorse investite nel cercare di migliorare l'organizzazione aeroportuale: questo si denota dalla scarsa quantità di varchi elettronici presenti rispetto alla mole di passeggeri che attualmente ospita l'aeroporto di Malpensa». Il sindacato di polizia per la prima volta accende i riflettori su alcuni temi noti solo agli addetti ai lavori che potrebbero essere ri-

solvibili con una migliore organizzazione: «Oltre ai pochi investimenti sui macchinari vi è uno scarso investimento nell'assunzione di personale idoneo a svolgere le funzioni di "facilitatore", figura preposta ad incanalare i passeggeri nelle corsie corrette per i controlli documentali». Un esempio? Sarnativo: «Basti pensare che centinaia di passeggeri in viaggio per destinazioni per cui non è previsto il controllo documentale da parte della Polizia, attraversino ugualmente ed erroneamente la linea di frontiera in quanto non vi è personale preposto a controllare la destinazione dell'utente. Il risultato: parecchie volte i passeggeri perdono il volo per mancato

imbarco. La percezione è poi che sia colpa sempre dei controlli di polizia alla frontiera ma non è così».

Veronica Deriu

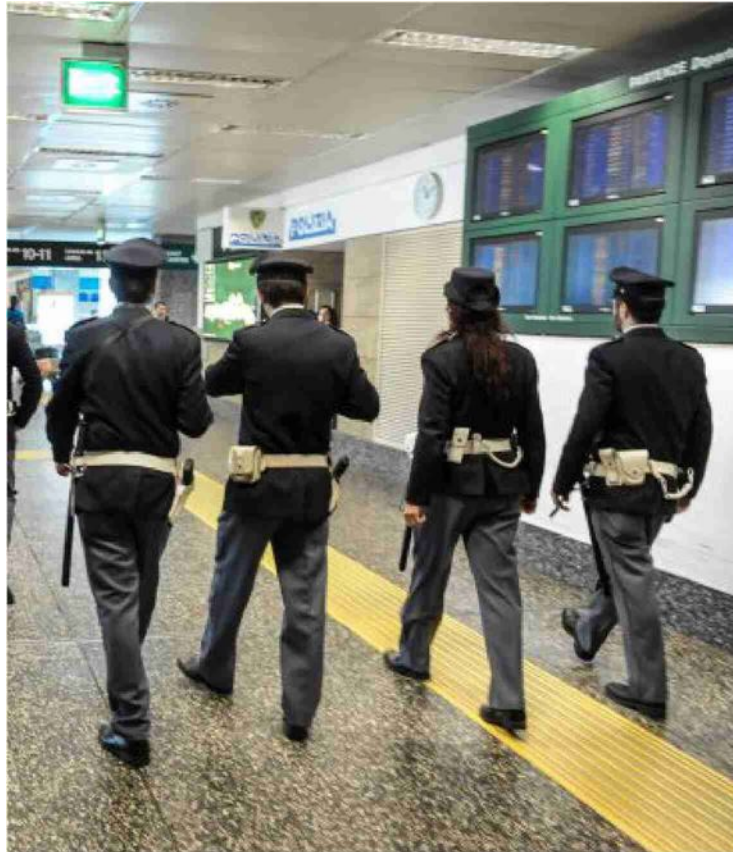
CONTROLLI A MALPENSA

Il Sap:
«Per gli agenti sovraccarico di lavoro»

Un test decisivo saranno
le vacanze di Natale
e le Olimpiadi Milano-Cortina



Peso:1-3%,25-62%



Peso:1-3%,25-62%