

In Toscana si registrano attese di mesi per rinnovare il documento per l'espatrio

Le cause: poco personale negli uffici e boom di richieste verso il Regno Unito

Passaporti, tempi biblici

Per alcuni è un'odissea, per altri un percorso a ostacoli tra appuntamenti non disponibili e logoranti attese fino a un massimo di sei mesi. Anche in Toscana è diventata una missione (quasi) impossibile riuscire a rinnovare il passaporto o richiederne uno per la prima volta. E alla fine i più, esasperati, dicono addio alle vacanze all'estero.

► **Trivigno** a pag. 3



Caos passaporti, mesi di attesa per prendere un appuntamento

I motivi: poco personale negli uffici e boom di richieste verso il Regno Unito

di **Martina Trivigno**

Per alcuni è un'odissea, per altri un percorso a ostacoli tra appuntamenti non disponibili e logoranti attese fino a un massimo di sei mesi. È diventata una missione (quasi) impossibile riuscire a rinnovare il passaporto o richiederne uno per la prima volta. E alla fine i più, esasperati, dicono addio alle vacanze all'estero con una perdita stimata, per le agenzie di viaggio, di 42 milioni di euro all'anno.

In Toscana, come nel resto d'Italia, regna il caos. Sì, perché in teoria sarebbe facile: basta collegarsi da casa al portale "Agenda passaporto" e richiedere un appuntamento per il rilascio del documento per l'espatrio in una Questura o in

un Commissariato sulla base della residenza. Il problema, però, è la pratica perché riuscire a prendere quell'appuntamento non è affatto scontato. Anzi.

La prova sul campo

Il Tirreno ieri ci ha provato e il risultato evidenzia un quadro in generale molto critico con qualche (rara) eccezione. A ieri, infatti, nelle Questure di Lucca, Pistoia e Prato e nei Commissariati di Viareggio, Montecatini, Cecina e Rosignano non risultava disponibile alcun appuntamento; in alcune città invece, come ad esempio Pontedera e Carrara,

la possibilità di prenotare c'è, ma non prima di sei mesi. È vero, anche alcune "isole felici" ci sono, ma si contano sulle dita di una mano.

Gli open day

Per non parlare degli open day, le aperture straordinarie degli uffici Passaporti in cui i

cittadini possono presentarsi senza alcuna prenotazione. Il risultato? Persone che si affollano davanti ai cancelli della Questura ancora prima dell'apertura con la speranza di riuscire a ottenere il documento nelle due settimane successive.

Dopo il Covid

Emanuele Viciani, segretario regionale del **Sindacato autonomo di polizia (Sap)** della Toscana, spiega che tutto è iniziato dopo il Covid quando, finite le restrizioni legate alla pandemia, è esplosa la voglia



Peso: 1-12%, 3-53%

di viaggiare e di esplorare il mondo. «La situazione della nostra regione è dovuta alla grande mole di richieste che gli uffici stanno ricevendo superate le fasi clou della pandemia – spiega Viciani – In un'ottica generale ha influito anche la Brexit: prima, infatti, per raggiungere l'Inghilterra bastava la carta d'identità, ora invece serve il passaporto. E il Regno Unito è da sempre una delle mete più gettonate». A questi aspetti, però, si aggiunge il tema della carenza di personale nelle Questure e nei Commissariati toscani. «In alcune real-

tà, dove la coperta è particolarmente corta, basta un'assenza straordinaria, come una malattia, per mettere in difficoltà l'intero sistema costringendo a "dirottare" i colleghi dell'ufficio su un'altra emergenza – conclude Viciani – Il problema è che le nostre Questure svolgono tutta una serie di attività amministrative che, di fatto, non sono compiti di polizia e potrebbero svolgere i Comuni o le Prefetture».

In alcuni territori non c'è neppure la possibilità di prenotarsi e consegnare i documenti

Emanuele Viciani (Sap): «Le Questure svolgono attività amministrative che potrebbero fare anche i Comuni»

Per prendere l'appuntamento occorre collegarsi al portale "Agenda passaporto"

Sopra: la mappa degli appuntamenti nella nostra regione

PASSAPORTI, I TEMPI DI ATTESA IN TOSCANA*

Dove	Primo appuntamento	Dove	Primo appuntamento
Lucca	Non disponibile	Grosseto	6/6/2024
Viareggio	Non disponibile	Livorno	13/5/2024
Pistoia	Non disponibile	Arezzo	10/5/2024
Montecatini	Non disponibile	Empoli	19/4/2024
Prato	Non disponibile	Firenze	17/4/2024
Cecina	Non disponibile	Piombino	12/4/2024
Rosignano Solvay	Non disponibile	Siena	15/3/2024
Pontedera	10/9/2024	Pisa	14/3/2024
Carrara	9/9/2024	Forte dei Marmi	7/3/2024
Volterra	9/7/2024	Portoferraio (Elba)	7/3/2024
Massa	25/6/2024		

*La ricerca è stata fatta nella giornata di ieri

Fonte: Portale Agenda passaporto (polizia di Stato)



Peso:1-12%,3-53%