



SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 Roma
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 0444/38 - SG.34 - PAO.

Roma, 28 maggio 2021

Al Ministero dell'Interno
Segreteria del Dipartimento della P.S.
Ufficio per le Relazioni Sindacali
ROMA

OGGETTO: sistema NoiPA
richieste di piccolo prestito - impossibilità di inoltrare le domande
richiesta di intervento urgente

Con la presente si segnala una nuova disfunzione riguardante il sistema NoiPA, in questo caso concernente l'impossibilità di inserire le "richieste di piccolo prestito", problema che perdurerebbe da almeno due settimane.

Nello specifico risulta che, dopo aver inserito tutti i dati richiesti dalla predetta procedura ed "inviata" elettronicamente la richiesta compilata, la pratica di piccolo prestito passa in stato "IN LAVORAZIONE" e "DA INVIARE A INPDAP"; contestualmente il richiedente riceve nella casella *e-mail* registrata, la ricevuta di avvenuto inserimento con relativo numero di protocollo NoiPA. Ricontrollando dopo alcune ore lo stato della richiesta, questo passa in "ERRORE INVIO A INPDAP" e "RICHIESTA ERRATA".

Tale procedura è stata ripetuta più volte nel corso dei giorni ma il risultato rimane lo stesso.

L'impossibilità di inoltrare le domande risulta particolarmente pregiudizievole per i colleghi dal momento che costituisce l'unico metodo disponibile per gli appartenenti alla Polizia di Stato di accedere al servizio.

Tra l'altro la problematica si inserisce in un momento storico particolare nel quale non è insolito che una famiglia possa avere la necessità di affrontare spese straordinarie.

Laddove la questione è stata riportata al competente Ufficio Amministrativo Contabile non si è potuto fare altro che aprire un *ticket* per l'assistenza NoiPA, strada, del resto, già seguita dagli stessi colleghi.

Tuttavia, nonostante tali richieste, all'apertura del *ticket* non è seguita alcuna risposta.

L'ufficio INPS regionale che si occupa della gestione ex INPDAP, contattato da alcuni colleghi, avrebbe riferito che dai loro terminali le richieste di piccolo prestito non risultano inoltrate e che il problema sarebbe di NoiPA.

In ragione di quanto rappresentato, del pregiudizio che i colleghi subiscono dalla disfunzione descritta e data l'impossibilità di risolvere la situazione attraverso gli Uffici territoriali, si chiede a Codesto Ufficio un intervento idoneo a risolvere la problematica.

In attesa di cortese urgentissimo riscontro scritto si porgono cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
- Stefano PAOLONI -