



SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 Roma
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 0445/38 - SG.34 - PAO.

Roma, 28 maggio 2021

Al Ministero dell'Interno
Segreteria del Dipartimento della P.S.
Ufficio per le Relazioni Sindacali
R O M A

OGGETTO: attivazione del nuovo servizio di "posta elettronica corporate"
disfunzioni connesse al procedimento di migrazione
richiesta intervento urgente

Sono giunte a questa Segreteria Generale numerose segnalazioni concernenti disfunzioni in ordine alle procedure di abbandono della vecchia piattaforma di posta elettronica e il relativo passaggio al nuovo fornitore.

Il processo di migrazione prevedeva l'invio sulla vecchia casella di posta elettronica della password provvisoria per il primo accesso alla nuova *webmail*.

Secondo la procedura la vecchia casella di posta sarebbe restata attiva per un certo lasso di tempo per verificare che i contenuti fossero trasferiti correttamente e salvati localmente.

Al termine del processo il sistema ha provveduto allo svuotamento del contenuto della vecchia casella con la migrazione dei dati nella nuova *webmail*.

Tuttavia molti colleghi, per svariate ragioni, non hanno salvato o memorizzato la password provvisoria e oggi, causa lo svuotamento della vecchia casella, non hanno la disponibilità delle credenziali per accedere alla nuova *webmail* e portare a compimento il nuovo processo di autenticazione.

Secondo quanto segnalato i tentativi di mettersi in contatto con l'ufficio responsabile sono stati infruttuosi dal momento che al numero indicato per segnalare eventuali problematiche o chiarimenti non risponde nessuno.

È chiaro che la questione segnalata rischia di produrre gravi conseguenze, anche in ragione della funzione strumentale assolta dalla *mail corporate* rispetto alle procedure concorsuali e a comunicazioni ufficiali dell'Amministrazione.

In ragione di quanto evidenziato si rappresenta a Codesto Ufficio la necessità di un intervento immediato volto ad individuare un rimedio semplice e chiaro per risolvere le problematiche evidenziate, assicurando altresì ai colleghi la possibilità di ottenere un ausilio effettivo da parte degli Uffici responsabili della procedura di migrazione al nuovo fornitore.

Fiduciosi nell'adozione di efficaci determinazioni si rimane in attesa di cortese urgentissimo riscontro scritto e con l'occasione si porgono cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

Stefano PAOLONI -