

NEL VENEZIANO

Da 40 giorni a oltre un anno per rinnovare i documenti

Oltre un anno di attesa per rinnovare il passaporto, una media di 40 giorni per la carta di identità a Venezia: «Ma per emergenze si fa subito».

a pagina 11



Da quaranta giorni a oltre un anno L'odissea del rinnovo dei documenti

Passaporto solo la prossima estate. «Poco personale». Besio: la carta d'identità non è un'urgenza

VENEZIA Quaranta giorni per la carta d'identità mentre per il passaporto i tempi si allungano fino a oltre un anno (solo a Portogruaro si fa prima con un appuntamento a maggio). Ottenere un documento è diventata un'odissea da cui se ne esce solo con un'urgenza certificata: un viaggio già prenotato, motivi sanitari, di lavoro o studio. Prenotando all'Anagrafe di Mestre per la carta d'identità la prima data utile, online, è il 25 ottobre come a Favaro e a Zelarino. Al Lido il 23, a Marghera il 27, in centro storico a Ca' Loredan si arriva ai primi di novembre. Va meglio a Pellestrina, dove l'appuntamento viene dato in pochi giorni, a Burano (29 settembre) e a Murano (2 ottobre). In questura, per il pas-

saporto, i tempi diventano biblici. Prenotando oggi solo a Portogruaro si trova una data prima della prossima estate: il 15 maggio del 2024. Al commissariato di Castello si slitta al 28 giugno, a Marghera si va al 6 agosto, al 12 agosto 2024 in via Ca' Rossa a Mestre. Peggiorare la situazione a Jesolo: prime date utili a settembre del prossimo anno.

I residenti della Città metropolitana non possono prenotare dove c'è posto prima: bisogna rispettare il comune di residenza. Ad esempio, a Chioggia può andare chi risiede nell'hinterland ma non chi arriva dal Miranese (che deve fare riferimento a Marghera). «Così come è stato pensato il sistema non va — commenta Giorgio Pavan del [sindacato](#)

[di polizia Sap](#) —. Finita l'emergenza Covid e ripartiti i viaggi all'estero e in Gran Bretagna le richieste hanno ingolfato gli uffici. Alle urgenze è sempre stata data una risposta in tempi utili, poi c'è da dire che molti documenti fatti in via prioritaria non vengono ritirati e si accumulano negli uffici. Più che di aumentare il personale, direi di riorganiz-



Peso: 1-4%, 11-40%

zare il sistema. Prima della pandemia, i tempi per un passaporto erano di dieci o quindici giorni. Va capito come rimettere a posto il sistema».

Sul fronte della carta d'identità elettronica, necessaria per viaggiare in Europa ma anche per l'accesso alla pubblica amministrazione. L'assessora Laura Besio (Servizi al cittadino) precisa che l'attesa media si attesta a 37 giorni. «Il rinnovo della carta d'identità non è per definizione un'urgenza. È programmabilissimo e con anticipo, sapendone da subito scadenza

— sostiene —. Gli interventi organizzativi adottati stanno portando a risultati soddisfacenti e sveltimenti. Il prossimo differenziare chi ha effettivamente bisogno del documento perché prossimo alla scadenza e chi no, perché più del 50 per cento dei prenotati non ha una vera esigenza. Le urgenze vengono evase nell'arco di 24 ore nella Municipalità di riferimento».

Commenta Mario Ragno, segretario Uil Fp: «Essendo lo Spid un mezzo fallimento, il Comune di Venezia, come gli altri, si è trovato a far fronte a una massa di richieste, con il

personale che all'Anagrafe è stato ridotto. Abbiamo protestato e qualche piccolo miglioramento c'è stato oltre al fatto che il sistema è diventato sempre più informatizzato e snello». Resta il problema delle urgenze. «Occorre organizzarsi per tempo e accettare il fatto che non si può avere il servizio sotto casa», dice.

Antonella Gasparini

La vicenda

- Il primo appuntamento per rinnovare il passaporto nel Veneziano è il prossimo maggio ma solo per chi vive nel Veneto Orientale, a Portogruaro. A Venezia, centro storico e in terraferma, le date più vicine sono tra luglio e agosto. A Jesolo a settembre

- Più veloce ottenere la carta di identità, ma non prima di fine ottobre a meno che non si accetti di andare fino a Pellestrina, Burano e Murano dove in pochi giorni si ottiene un appuntamento

- Il problema dei tempi è esploso dopo il Covid e si stanno studiando sistemi per velocizzare i tempi



Peso: 1-4%, 11-40%