



**SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA  
SEGRETERIA GENERALE**

Via Cavour, 256 - 00184 R o ma  
Tel. 06 4620051  
[www.sap-nazionale.org](http://www.sap-nazionale.org)  
[nazionale@sap-nazionale.org](mailto:nazionale@sap-nazionale.org)

Prot. 0800/43 – SG. 34 – PAO.

Roma, 22 aprile 2025

Al Ministero dell'Interno  
Segreteria del Dipartimento della P.S.  
Ufficio per le Relazioni Sindacali  
**R O M A**

**OGGETTO: Segnalazione di possibili criticità relative al portale dedicato alle vittime del dovere.**

Con la presente si desidera sottoporre all'attenzione di Codesto Ufficio una possibile criticità che parrebbe riguardare il funzionamento del portale dedicato alla presentazione delle istanze da parte delle vittime del dovere, sia per il personale in servizio che per quello in quiescenza.

Da diversi giorni, sembrerebbe che il portale non consenta la corretta finalizzazione delle procedure di invio delle suddette istanze. In particolare, ci risulta che, nonostante l'utente completi correttamente tutte le fasi previste (inclusa l'immissione dei dati richiesti e il caricamento dei documenti allegati), il sistema si blocchi al momento dell'invio finale.

Tale situazione, se confermata, comporterebbe la perdita delle informazioni inserite e l'impossibilità di trasmettere l'istanza, vanificando quindi l'intera procedura.

Si segnala inoltre che, allo stato attuale, non risulterebbero canali alternativi per l'inoltro delle richieste, le quali devono essere trasmesse esclusivamente attraverso il suddetto portale con l'utilizzo di credenziali SPID, secondo quanto previsto dalle disposizioni ministeriali vigenti.

In un'ottica di collaborazione e nel pieno rispetto dei rispettivi ruoli, si resta in attesa di un gentile e sollecito riscontro che possa contribuire a chiarire l'effettivo stato della questione ed eventualmente individuare soluzioni utili al superamento della problematica rappresentata.

In attesa di cortese riscontro, si porgono cordiali saluti

IL SEGRETARIO GENERALE

- Stefano PAOLONI -