



SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 0753/40 - SG. 34 - PAO.

Roma, 19 gennaio 2023

Al Ministero dell'Interno

Segreteria del Dipartimento della P.S.

Ufficio per le Relazioni Sindacali

ROMA

OGGETTO: Sistema MIPG-WEB. Segnalazione problematiche.

Richiesta intervento.

Sono giunte a questa Segreteria Generale diverse segnalazioni in merito alle criticità derivanti dall'utilizzo del Sistema MIPG-WEB, soprattutto a seguito dell'ultimo aggiornamento, che ne ha notevolmente pregiudicato l'uso.

Nel dettaglio, l'applicativo sembrerebbe considerevolmente rallentato dall'ultimo aggiornamento, impiegando, anche a causa di una linea digitale non sempre adeguata, decine di minuti per l'elaborazione dei dati o delle attività, con conseguente aggravio di tempo per i colleghi.

Si riscontrano, infatti, difficoltà nelle aree di lavoro inerenti alla protocollazione dei file in entrata ed uscita, nella decretazione, nonché nella trasmissione dei documenti in visione o trattazione.

Inoltre, ci è stato segnalato che, rispetto alla precedente versione, per svolgere le medesime funzioni ora sono richieste procedure più lunghe e complesse, le quali oltre a esigere più tempo espongono l'operatore a maggiori rischi di errore.

Per le ragioni esposte, questa organizzazione sindacale rappresenta l'opportunità di valutare un intervento volto ad arginare le predette criticità, in modo da poter sfruttare appieno le potenzialità dell'applicativo, senza incorrere in improduttivi rallentamenti dell'attività del personale.

In attesa di cortese urgente riscontro scritto, si porgono cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

-Stefano PAOLONI -