



Prot. 0839/40 - SG.34 - PAO.

Roma, 16 febbraio 2023

**Al Ministero dell'Interno
Segreteria del Dipartimento della P.S.
Ufficio per le Relazioni Sindacali
R O M A**

OGGETTO: sistema *MIPG WEB*
segnalazione problematiche
segue nota prot. 0753/40 - SG. 34 - PAO del 19 gennaio 2023

Con nota prot. 0001271 del 15 febbraio u.s. Codesto Ufficio ha ritenuto di fornire a tutte le OO.SS. alcuni elementi informativi concernenti le problematiche operative del *MIPG WEB*.

Tuttavia, occorre rilevare che, al di là del riscontro formale, la risposta dell'Amministrazione non fornisce prospettive concrete sul miglioramento del sistema e, soprattutto, risulta incoerente rispetto alla realtà dei fatti.

Infatti, in base alle diverse segnalazioni pervenute, il sistema in oggetto risulta molto lento e le procedure di utilizzo complesse. Basti pensare che per l'invio di una p.e.c. sono necessarie 14 operazioni e la situazione è analoga per tantissime altre attività, in particolare per l'operazione di decretazione. Inoltre, risultano spesso difficoltà nell'individuare la documentazione archiviata.

Pertanto, la risposta fornita risulta, da un lato, irrispettosa per migliaia di operatori che quotidianamente affrontano grandi difficoltà in attività di molto rallentate e, dall'altro, non si pone nella prospettiva di affrontare la problematica futura concernente lo smaltimento della mole di arretrato prodotta.

La tecnologia, in definitiva, dovrebbe essere uno strumento per il perseguimento dell'efficacia dell'attività amministrativa ovvero essere al servizio dell'apparato e non viceversa con le energie degli operatori impegnate a comprendere come utilizzare un sistema farraginoso e non efficiente.

Per le suesposte ragioni si chiede a Codesto Ufficio un riscontro concreto alle questioni segnalate nonché un intervento volto a risolvere fattivamente le predette criticità così da poter valorizzare appieno le potenzialità dell'applicativo.

In attesa di cortese urgentissimo riscontro scritto si porgono cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

- Stefano PAOLONI -